

Mercredi 14 février

Espace Orientation Métiers Bilan après 1 an de fonctionnement

Inédit en Bretagne et inauguré le 8 janvier 2017, cet espace, situé dans la médiathèque François Mitterrand - Les Capucins, est un lieu ressource pour toute personne, quel que soit son âge et son statut, en questionnement sur son parcours professionnel.

S'appuyant sur les 900 documents traitant de la recherche d'emploi, de la formation professionnelle, de la création d'entreprise, cet espace animé une conseillère emploi – insertion professionnelle, propose au public des conseils individualisés dans les démarches à effectuer.



Que propose l'Espace Orientation – Métiers ?

L'offre de service s'inscrivant dans un lieu de culture et de loisirs, l'anonymat et la neutralité du lieu sont le point fort de ce projet. La personne peut être renseignée sans avoir à décliner son statut, son identité.

Les sujets et leur contenu sont construits avec les partenaires de l'emploi, l'objectif est de répondre aux attentes du public et aux besoins exprimés par les acteurs économiques du territoire. Ainsi, des professionnels interviennent sur des thématiques telles que la présentation des métiers, des secteurs d'activités, des dispositifs et des outils pour la recherche d'emploi et de formation etc.

L'Espace orientation – métiers fournit un premier niveau de réponse et fait le lien avec le réseau des acteurs de l'emploi et de l'insertion professionnelle pour guider les personnes souhaitant bénéficier d'un accompagnement plus structuré.

L'objectif est bien de ne pas faire à la place des structures spécialisées mais de rendre visible leur offre de services en réorientant le public vers le bon interlocuteur. Il y a donc une complémentarité et une articulation entre cet espace et le réseau des structures de l'emploi sur le territoire.

1 an de fonctionnement de l'Espace Orientation – Métiers.

Qui sont les usagers et que viennent-ils chercher à l'espace orientation-métiers ?

L'espace orientation métiers accueille un public majoritairement d'adultes, en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle.

Selon les périodes de l'année, notamment en février/mars, 1 à 2 personnes par jour viennent s'informer et solliciter la conseillère emploi pour :

- Etre accompagné dans les démarches à effectuer et informé sur les outils multimédias pour travailler un projet
- Etre écouté et partager des questionnements sur le projet professionnel
- Etre orienté vers les partenaires du Pays de Brest en fonction de la demande
- Trouver la bonne information devant la multiplicité des ressources, internet notamment.

Des ateliers divers et fréquentés

En 2017, plus de 1 000 personnes ont été accueillies sur 67 ateliers organisés, soit une moyenne de 15 personnes par atelier. Un questionnaire anonyme distribué lors de chaque atelier permet d'identifier le profil type des participants. Ce sont majoritairement des adultes entre 26 à 55 ans, habitant à Brest (60%) ou sur le Pays de Brest, en situation de recherche d'emploi ou stagiaires de la formation continue.



Grâce à une diffusion de la programmation à 8 000 exemplaires et également accessible sur le site <https://evenements-emploi.brest.fr>, certaines personnes viennent de Quimper, Morlaix, Carhaix.

Une fréquentation en hausse tout au long de l'année

L'évolution des sollicitations est croissante au cours de l'année tant par les usagers que par les partenaires de l'orientation et de l'emploi. Depuis la rentrée de septembre, de plus en plus d'appels téléphoniques et mails pour s'inscrire aux ateliers, pour poser des questions ... La conseillère emploi-formation est présente sur l'espace orientation métiers du mardi au samedi après-midi de 14 h à 17h, sauf les jours où il y a un atelier. Après une année d'ouverture, cet espace est de plus en plus identifié par les usagers et de plus en plus fréquenté grâce notamment aux ateliers collectifs, le relai étant bien réalisé par les partenaires.

Un lieu vitrine pour les entreprises

C'est aussi le lieu propice pour les entreprises qui souhaitent venir rencontrer le public, se faire connaître, parler de leur activité, de leurs métiers et leurs besoins de recrutement.

En 2017, pour donner quelques exemples, *Britton, Saveol, Naval Group, Groupama, CHU, Amadeus, Leroy Merlin*, exploitants serristes, *Via Media, KFC restauration...* sont intervenus à l'Espace orientation métiers.

Pour Mme Habic, responsable mission handicap de Groupama, participer à la vie de cet espace, « *c'est aussi participer à notre image d'employeur responsable* ». Pour Mme Perhirin, responsable recrutement du CHU, cela « *donne à voir notre rôle dans la vie de la ville* ».

Les Partenaires

- **L'État**

Dans le cadre du contrat de ville, l'Etat accompagne financièrement la mise en œuvre de l'Espace orientation métiers. Son intervention se traduit également par la mobilisation de ses services dans l'animation d'ateliers. Au total, 251 personnes ont participé aux 7 sessions organisées par les services de l'Etat sur des sujets tels que la discrimination dans le milieu professionnel et l'égalité femmes-hommes, le service civique et le service militaire volontaire.

- **Conseil départemental**

Le Conseil départemental soutient financièrement au titre du contrat de territoire signé avec la métropole l'Espace orientation métiers. Dans le cadre du programme d'insertion 2016-2021, le département a mis l'accent sur trois orientations stratégiques majeures :

- Améliorer l'accès aux droits et à l'autonomie des personnes en situation de grande précarité
- Favoriser l'accès ou le retour à l'emploi
- Améliorer la coordination des acteurs et la communication.

L'espace orientation métiers est un projet qui s'inscrit complètement dans ces orientations. Pour les personnes qui ont « décroché » des circuits traditionnels de la recherche d'emploi et de l'action sociale, le département fait le pari qu'ils pourront, dans ce lieu ouvert et investi, (re)trouver de la motivation.

- **Pôle emploi**

Une convention de partenariat entre Brest métropole, les médiathèques de la Ville de Brest et Pôle emploi a été signée en 2017. Elle vise à sensibiliser et accompagner un public, demandeur d'emploi et plus globalement actif, à s'orienter et utiliser les outils, notamment numériques, mis à disposition dans le réseau des médiathèques et des agences Pôle emploi. Cette convention prévoit également la présence de conseillers de Pôle emploi pour animer des ateliers dans l'Espace orientation métiers. En 2017, ce sont 17 ateliers animés par Pôle emploi qui ont bénéficié à 252 personnes.

Perspectives pour 2018

Une programmation 2018 qui monte en puissance et se diversifie.

Grâce à la mobilisation des acteurs de l'emploi, **40 ateliers sont d'ores et déjà prévus** rien que sur le 1^{er} semestre 2018. Sur toute l'année 2017, ce sont au total 63 ateliers qui ont été proposés. Ces ateliers évoluent pour prendre en compte les nouvelles applications disponibles pour la recherche d'emploi et l'accompagnement au projet professionnel.

L'atelier CV est donc remplacé par « Vitaminez votre recherche d'emploi avec l'Emploi Store ». L'atelier « Validation des acquis par l'expérience » s'élargit à d'autres dispositifs pour réfléchir à son projet professionnel (ex : bilan de compétences) et devient « Quels outils pour s'orienter ? ».

D'autres métiers et secteurs d'activité seront abordés : transport et logistique, sécurité, graphisme, art thérapie, sports, cinéma (en lien avec « Brest fête son Court »)... Autre exemple : dans le cadre de la « Semaine de l'emploi maritime » organisée par Pôle Emploi en mars, des métiers de la Marine Nationale seront mis à l'honneur, suivis par la projection d'un film sur le métier du personnel embarqué et d'une table ronde.

La thématique « **Travailler autrement** » permettra au public de découvrir ce qu'est le portage salarial ou comment devenir consultant indépendant et abordera l'emploi intérimaire comme une solution possible vers l'emploi.

Des ateliers intitulés « Changer de métier, c'est possible ! » permettront aux participants de rencontrer des salariés qui ont changé de voie professionnelle et des employeurs qui les ont embauchés. L'objectif est de favoriser l'échange direct entre interlocuteurs et d'aller vers plus d'interactivité.

Objectif : Poursuivre et élargir les partenariats avec les acteurs de l'emploi.

La majorité des acteurs ayant participé à l'animation des ateliers de 2017 sont désireux de collaborer à nouveau avec l'Espace orientation-métiers. Leurs interventions « hors les murs » situées dans un lieu emblématique de Brest, leur permettent de toucher un nouveau public qu'ils n'auraient pas atteint autrement.

C'est aussi l'occasion pour eux de travailler à de nouvelles collaborations et de construire de nouveaux ateliers grâce au travail de mise en relation proposé par la conseillère emploi. La Mission locale, Talorig – société de portage salarial, Sup'IFAC, Prism'emploi ou le FAF travail temporaire sont d'autant de partenaires avec qui de nouveaux sujets pourront être construits et proposés au public.

Annexe : Liste des partenaires en 2017

Partenaires intervenants	Ateliers
Pôle Emploi	Atelier CV
L'Etat	Le service militaire volontaire
Cantine numérique, French Tech Brest+, West web valley	Les métiers du numérique
Cap Emploi	Le traitement d'une candidature
Direction départementale de la cohésion sociale	Le service civique
Pôle Emploi, Région Bretagne	Se former, pourquoi pas ?
Déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité / Plan local pour l'insertion et l'emploi / Inspection du travail / Brest métropole / mission locale	Mixité – Égalité – Discrimination
Association pour le développement de l'ESS	Décoder l'ESS
ADIE, Citéslab	La micro-entreprise
La ligue de l'enseignement, le CLPS, Initiative formation	Le certificat de connaissance et compétences pro
Fongecif, Pôle Emploi, GRETA, AFPA, UBO, CIO Brest	La VAE
Chambre d'agriculture	Les mardis de l'agriculture
La Touline	Explorimer
Unifformation	Aide à domicile
UIMM 29	Les métiers de la métallurgie
CRHU Brest	Les métiers de l'hôpital
FAF des industries hôtelières	Les métiers de la restauration
Conseillers en évolution professionnelle (APEC, Mission Locale, Cap Emploi, Pôle Emploi, Fongecif)	Les outils pour s'orienter
L'ITES	Les métiers du social
Fédération du BTP	Les métiers du bâtiment
Centre de gestion 29	Le recrutement dans les emplois publics
ADEUPa, Pôle Emploi	Les métiers qui recrutent
SAVEOL, entreprises serristes, AEF, Pôle Emploi, Chambre d'agriculture	Les métiers du maraîchage
Campus de métiers, CCI, Bureau Reva, UBO	L'alternance
En route pour l'emploi, Feu vert	Plateforme de la mobilité